



鄂尔多斯市精神文明建设委员会文件

鄂文明委发〔2018〕9号

关于印发鄂尔多斯市社区志愿服务工作流程 和活动项目实施方案的通知

各旗区文明委、各有关单位：

现将《鄂尔多斯市社区志愿服务工作流程和活动项目实施方案》印发给你们，请结合实际，认真遵照执行。

鄂尔多斯市精神文明建设委员会

2018年4月10日



鄂尔多斯市社区志愿服务工作流程 和活动项目实施方案

为深入贯彻落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》，按照《全国文明城市测评体系》的要求，加快推进全市社区志愿服务活动常态化、制度化，营造邻里守望、文明和谐、友善互助的社会氛围，特制定本方案。

一、工作目标

大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，以关爱空巢老人、留守儿童、残疾人为重点，广泛开展形式多样的志愿服务活动，建立完善长效工作机制和活动运行机制，推进社区志愿服务制度化，努力使志愿服务活动成为社区群众精神文明建设的特色亮点。

二、工作流程

(一) 志愿者注册登记。全国志愿服务信息系统网站 (<http://www.chinavolunteer.cn>) 为统一的志愿者注册网络平台。依托全国志愿服务信息系统网站，个人、单位、社区等都可进行志愿者和志愿服务组织实名注册，管理系统为每个注册志愿者和志愿服务组织提供志愿服务电子管理档案，并按服务领域、服务专业、服务地域进行分类，建立志愿服务人才库，实现志愿者和志愿服

务组织互联互通、信息共享。

(二) 采集需求。坚持以需求为导向，组织社区工作人员、志愿者到辖区空巢老人、留守儿童、散居孤儿、残疾人等困难群众家中，了解他们的需求，并以此为依据，有针对性地设计志愿服务项目，为社区居民关爱他人、奉献社会搭建平台。

(三) 招募志愿者。志愿服务活动项目确定后，社区工作人员及时发布招募信息，明确志愿服务所需的条件和要求，吸纳社区居民报名参加。

(四) 组织培训。根据志愿服务项目的要求，通过集中辅导、座谈交流、案例分析等方式，对志愿者进行相关知识和技能培训。要依托社区志愿服务站，跟踪掌握志愿者接受培训、参加服务的情况，合理安排服务时间和服务任务，实现志愿者、服务对象和活动项目的有效衔接。

(五) 开展活动。围绕家政服务、文体活动、心理疏导、医疗保健、法律服务等内容，广泛开展形式多样的志愿服务活动，力争覆盖群众所需的各种服务。要推动辖区企业、机关、学校、医院等成立志愿服务队，进社区提供文化、医疗卫生、法律、环保、消防等专业性的志愿服务。

(六) 填写记录。志愿服务活动结束后，社区工作人员按照全国志愿服务信息系统服务记录要求，对志愿者的服务进行及时、完整、准确记录，为表彰激励提供依据，并实现服务记录异地转移和接续。

(七) 激励回馈。根据民政部确定的认定标准，结合实际建立志愿者星级认定制度。建立志愿者嘉许制度，对优秀志愿者进行褒扬和嘉奖，授予荣誉称号。建立志愿服务回馈制度，志愿者可以利用参加志愿服务的工时，适度换取一定的社区服务，同时，在就学、就业、就医等方面享受优惠或优待。

三、活动项目

(一) 参与重大活动志愿服务。围绕全市重大活动和中心工作，组织志愿者积极参与大型会议、大型赛事和文明城市创建等方面的志愿服务活动。

(二) 开展关爱困难职工志愿服务。协调相关部门为辖区外来务工人员、困难职工等群体开展以情感关怀、能力提升、素质提升、权益维护、疾病预防、心理咨询等方面的志愿服务活动。

(三) 开展敬老救孤志愿服务。社区要摸清本辖区空巢老人在生活照料、心理抚慰、应急救助等方面的实际需求，组织实施有针对性的关爱空巢老人志愿服务活动。

(四) 开展关爱残疾人志愿服务。社区组织有专业技能的志愿者，为残疾人开展就业指导、技能培训、维权咨询、居家照料、心理辅导、文化服务等方面的志愿服务活动。

(五) 开展文化文体志愿服务。在重要节庆日，社区组织开展文化宣传、文艺表演和文体指导、比赛等方面的志愿服务活动，弘扬节日文化、倡导关爱互助、共建文明城市。

(六) 开展保护山川河流志愿服务。社区鼓励辖区企事业单位

位以及个人等社会力量开展植树护绿，清洁卫生志愿服务活
动，保护生态，爱护环境。

四、工作要求

（一）加强组织领导。各社区主要负责人要高度重视社区志
愿服务工作，将社区志愿服务作为社区工作的重要载体，依托社
区志愿服务阵地，落实责任，细化举措，切实做到有组织、有目
标、有计划、有步骤地推进。

（二）广泛宣传动员。加强全国志愿服务信息系统的宣传运
用，认真做好社区志愿者的注册登记。凡热心社会服务和公益事
业的个人或团体都可注册登记。

（三）做实调查摸底。要通过发放调查表、召开座谈会等方
式广泛征求社区居民的服务需求，分类统计确定适合本社区开展
的服务项目，并积极主动与社区志愿者进行沟通协商，有针对性
地组织好社区志愿服务活动。

（四）抓好自我规范。社区志愿者要发挥自己的业务优势和
职能作用，推进社区志愿服务活动的深入开展。社区志愿者在开
展服务活动时要佩戴统一标志，热心服务，树立良好形象。每次
活动各社区都要收集好详细的资料，做到有活动、有记录，有宣
传，营造良好的工作氛围。

